

**Liebe KollegInnen,**

dieser Bogen soll eine praktische Hilfe für die Auswertung und anschließende Reflektion des Feedbacks Ihrer Teilnehmenden sein. Zugleich gibt er Ihnen aber auch die Möglichkeit, die Äußerungen der Teilnehmenden aus Ihrer Sicht zu kommentieren.

Kurs-Nr. / Titel: W 55 103 Fachbereich: 55

Kursleiter/in: Frau Stephanie Hollstein

- (1) Übertragen Sie die „Kreuze“ der Teilnehmenden in Form einer „Strichliste“.
- (2) Übertragen Sie die „freien Antworten“ (zu B; C und D) in Form von „Schlagworten“.
- (3) Besprechen Sie das Gesamtergebnis mit dem/der verantwortlichen Kursleiter/in und vereinbaren mit ihr/ihm ggf. qualitätssichernde Maßnahmen durch die VHS.

Wie wurden Sie auf diese Veranstaltung aufmerksam?	Programmheft					
	Internet					
	Faltblätter					
	Presse					
	Familie/Bekannte					
	eigene Nachfrage					
	Betrieb					
Ich nutze das Angebot der VHS	erstmalig					
	ab und zu					
	in jedem Semester					
<b>A: Zum Inhalt/zum Konzept</b>						
	Kann ich nicht beantworten					
1. Hat die VHS über die Inhalte der Veranstaltung angemessen informiert? (z.B. Programmheft, Internet, Beratung auf Nachfrage)						
2. Wie weit stimmte die durchgeführte Veranstaltung mit dem angekündigten Inhalt überein?						
<b>B: Zur Arbeit mit der Kursleiterin/dem Kursleiter</b>						
1. Hat der/die Kursleiter/in die Inhalte verständlich vermittelt?						
2. Bewirkte der/die Kursleiter/in durch sein/ihr Verhalten eine angenehme/motivierende Atmosphäre in der Veranstaltung?						
3. Wurden Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden in das Unterrichtsgeschehen einbezogen?						
<b>C: Zu Rahmenbedingungen/Information/Organisation</b>						

	☺☺	☺	☹	☹☹	Kann ich nicht beantworten
1. Waren Sie mit der zeitlichen Organisation (Dauer, Unterrichtstage und -stunden, Pausen etc.) zufrieden?					
2. Waren Sie mit der Ausstattung (Raum, Technik, Medien) zufrieden?					
3. Waren Sie mit dem Service (Beratung/ Anmeldung) zufrieden?					
4. Auf welchem Weg erfolgte Ihre Anmeldung? (z.B. Anmeldekarte, Internet, Telefon, E-Mail..)	Anmeldekarte    Internet    Telefon    E-Mail				
5. Woran lag es, wenn Sie nicht zufrieden mit Beratung oder Anmeldung waren?					
<b>D: Gesamteindruck</b>					
	☺☺	☺	☹	☹☹	Kann ich nicht beantworten
1. Wie bewerten Sie insgesamt die Veranstaltung?					
<b>Schlagworte zu</b>					
A: Zum Inhalt/zum Konzept					
B: Zur Arbeit mit der Kursleiterin/dem Kursleiter	- sehr freundlich				
C: Zu Rahmenbedingungen/ Information/ Organisation	- Haupteingang war zu, anderen Weg musste ich suchen				
D: Gesamteindruck	- angenehmer und effektiver Kurs				

1. Kopie des Auswertungsbogens an QMB am SA. 5. 16 MU

2. Ergebnis in den folgenden Bereichen im Durchschnitt unter „befriedigend“ ☺

Qualitätssichernde Maßnahmen durch FLT: s. Anlage

Falls Ergebnisse unter „befriedigend“ (vgl. Pkt. 2, dann durch QMB auszufüllen):

3. Ergebnisse zur Besprechung im QZ am \_\_\_\_\_

Vereinbarte Qualitätssichernde Maßnahmen durch VHS (s. Protokoll bzw. Anlage)